

Poučenie o odstúpení od zmluvy

Obyvio | účinné od 6. júla 2026

1. Obchodník

Prevádzkovateľ / obchodník: Jakub Miškovič, fyzická osoba - podnikateľ

IČO: 51098750

Miesto podnikania: Vinohradská cesta 471/6, 951 07 Čechynce, Slovenská republika

Zapísaný v: Živnostenskom registri Okresného úradu Nitra, č. živnostenského registra 430-51772

Nie je platiteľom DPH.

Kontakt: podpora@obyvio.sk

Web: obyvio.sk

Toto poučenie sa vzťahuje iba na používateľa, ktorý je spotrebiteľom. Nevzťahuje sa na používateľa, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2. Právo na odstúpenie

Pri zmluve uzavretej na diaľku má spotrebiteľ spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Pri službe Obyvio ide najmä o digitálnu službu a digitálny obsah dodávaný inak ako na hmotnom nosiči. Ak spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby alebo dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlási, že bol poučený o strate práva na odstúpenie, môže stratiť právo na odstúpenie v zákonom predpokladaných prípadoch.

Obyvio sprístupňuje kredity, predplatné a AI výstupy ihneď po úspešnej platbe. Preto sa pri objednávke vyžaduje výslovný súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania digitálneho plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie a potvrdenie poučenia o strate práva na odstúpenie.

3. Ako uplatniť odstúpenie

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením odoslaným na e-mail podpora@obyvio.sk alebo prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy v online rozhraní Obyvio, ak bola zmluva uzavretá cez online rozhranie a lehota na odstúpenie ešte plynie.

Vyhlásenie môže mať akúkoľvek zrozumiteľnú formu. Spotrebiteľ môže použiť aj vzorový formulár uvedený nižšie, nie je to však povinné.

Na zachovanie lehoty stačí, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie o odstúpení pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

4. Dôsledky odstúpenia

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, obchodník vráti platby prijaté od spotrebiteľa spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri úhrade, ak sa strany nedohodnú inak a spotrebiteľovi tým nevzniknú dodatočné poplatky.

Ak však spotrebiteľ výslovne súhlasil so začatím poskytovania digitálnej služby alebo dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a boli splnené zákonné podmienky straty práva na odstúpenie, právo na odstúpenie môže byť vylúčené. Pri už dodaných alebo začatých AI

výstupoch a použitých kreditoch sa platba ani kredit štandardne nevracia, okrem zákonných prípadov alebo prípadov uvedených v obchodných podmienkach.

5. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite tento formulár iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.

Adresát	Jakub Miškovič, Vinohradská cesta 471/6, 951 07 Čechynce, e-mail: podpora@obyvio.sk
Oznamujem, že odstupujem od zmluvy	o kúpe kreditov / predplatného / digitálneho obsahu alebo digitálnej služby Obyvio
Dátum objednávky	
Číslo objednávky / e-mail účtu	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
IBAN pre vrátenie platby, ak sa nepoužije pôvodný spôsob platby	
Dátum	
Podpis spotrebiteľa	iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe:

6. Online funkcia odstúpenia

Ak právne predpisy vyžadujú uplatnenie práva na odstúpenie aj cez online rozhranie, Obyvio sprístupní spotrebiteľovi počas plynutia lehoty jasne označenú funkciu, napríklad 'Odstúpiť od zmluvy tu'. Použitie tejto funkcie nenahrádza možnosť zaslať vyhlásenie e-mailom.